

WICHTIGER HINWEIS!

Der Auftrag für einen Glasfaser-Hausanschluss von den Stadtwerken Soltau ist nur in Verbindung mit der Buchung eines flott-Glasfaserpaketes der TNG möglich!

An alles gedacht?

Um Ihren Glasfaser-Hausanschluss möglichst schnell realisieren zu können, benötigen wir von Ihnen die nachfolgend aufgeführten Unterlagen

Auftrag Glasfaser-Hausanschluss - muss vom Eigentümer ausgefüllt werden

- Wir benötigen alle relevanten persönlichen Daten von Ihnen als Auftraggeber /-in und (falls abweichend) die Installationsanschrift des Anschlusses
- Im Auftrag teilen Sie uns bitte mit, ob Sie den Glasfaser-Hausanschluss als Komplett-Paket von uns herstellen lassen möchten, oder Sie uns mit Eigenleistung (Erdarbeiten) beim Ausbau des Glasfasernetzes auf Ihrem Grundstück unterstützen möchten

Grundstücksnutzungsvertrag (GNV) - muss vom Eigentümer ausgefüllt werden

- Wir benötigen die Angaben aller Grundstückseigentümer und die entsprechenden Unterschriften
- Teilen Sie uns für die eindeutige Zuordnung des Grundstückes die Gemarkung, Flur und das Flurstück mit
- Mit dem GNV geben Sie uns Ihr Einverständnis für die Herstellung des/der Glasfaser-Hausanschlusses/anschlüsse auf Ihrem Grundstück

Antragsformular flott-Pakete (ggf. mit Anbieterwechselformular) - für Kunden

- Wählen Sie Ihr gewünschtes Glasfaserprodukt (flott 50, flott 300 oder flott 500) und buchen Sie ggf. weitere Optionen dazu
- Für den Anbieterwechsel und die damit verbundene Kündigung bei Ihrem alten Anbieter zu TNG ist der Anbieterwechselformular (Portierungsformular) unbedingt erforderlich - es muss lediglich die obere Hälfte des Formulars von Ihnen ausgefüllt werden
- Das Anbieterwechselformular muss unbedingt die Vertragsdaten des Anschlussnehmers bei Ihrem alten Anbieter beinhalten (sind der letzten Rechnung zu entnehmen)
- Muss kein Vertrag bei einem anderen Anbieter gekündigt werden, ist das Anbieterwechselformular nicht erforderlich
- WICHTIG: Bitte kündigen Sie Ihren bestehenden Vertrag nicht selbstständig, sondern nehmen Sie mit uns Kontakt auf!**

Vielen Dank für Ihre Unterstützung - Ihre Stadtwerke Soltau GmbH & Co.KG